**中国人民政治协商会议**

黔东南苗族侗族自治州委员会

提 案

第十三届第一次会议　     　第027号　 类别：政治建设类

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **案  由：** | **关于加强老年人信息无障碍建设的的建议** | | |
| **审查意见：** | 主办：州民政局 会办：州工信局、州委老干局 | | |
| **提 案 人：** | **通讯地址** | **邮政编码** | **联系电话** |
| 文仁刚 | 凯里市委宣传部 | 556000 | 13708552065 |
| **工作联系电话：** | 州委办秘书五科：8270060；州政府办建议提案科：8260016；  州政协提案委：8428866。 | | |

内容和办法：

随着人工智能移动终瑞的高速发展，老年人在运用智能手机方面，逐渐跟不上时代的步伐，成为了新的弱势群体。随着我国老龄化社会的趋势加强，信息无障碍建没工作将成为我州下一步全面建设小康社会的一个短板和弱项，信息无障碍建设水平将影响老年人、残障同胞等弱势群体奔小康的进程。

目前全州60岁以上老年占全州总人口23.64%，并呈现上升趋势，由于老年人身体机能和知识结构方面的缺陷特点，老年人使用智能手机存在诸多困难，呈现全社会漠不关心的局面。其实移动终端在为老年人获取信息，便捷出行，通迅交流等方面提供的帮助更大，人工智能在语音交流、网购、医疗服务方面为老年人提供的解决路径更多。这些技术的应用对年青人来说是改善生活，对他们来说则是改变命运。

为方便老年人在使用人工智能终端而应用时能够学得会，买得到，用得体面。

建议：

一、加快制度设计

一是在政府层面尽快出台我州《信息无障碍建设工作方案》。明确此项工作组织机构和各部的职责，进一步细化信息无障碍建设工作内容。二是将信息无障碍建设工作纳入“十四五规划”，切实加强领导创新措施，推广信息无障碍理念， 营造全社会关心、支持、参与信息无碍障建设的良好氛围。

二、相关部门率先垂范

一是政府采购相关应用终端时要将老年人信息无障碍内容列入采购标准；在智慧城市建设方面要充分考虑老年人信息无障碍方面内容，不能因枝术问题让老年人掉队。二是公共服务部门在智慧挂号、智慧打车、智慧金融等公共信息服务上，要充分考虑实现老年人信息无障碍要求。

三、组建志愿服务队伍

一是由老龄委牵头，联合工信、民政部门组建一支“智慧助老”志愿服务队，经常性组织开展到老年人密集场所的“智慧助老”志愿服务活动：二是将“智慧助老”志愿服务项目列入党员志愿服务等活动，就近对农村、社区老年人开展“智慧助老“志愿服务活动。

注：1、提案会办单位需将会办意见送主办单位，由主办单位连同《提案答复件》《征询意见表》一并抄送州政协；（涉及目标考核）

2、州政协联系方式：州政协办402室、传真8428882，协同账号：州政协办公室收发员（备注：XXX号提案答复件）。